

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Администрации города Омска
И.А. Бикмаев
2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
бюджетным общеобразовательным учреждением города Омска
«Средняя общеобразовательная школа № 113»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	до 01.01.2024	Синяева Н. Ю., заместитель директора; Смоляк М. В., ответственный за ведение сайта; Новицкая О. Н., секретарь-машинистка		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</p> <p>- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p> <p>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>- формы, периодичность, и порядок</p>	<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</p> <p>- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p> <p>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка</p>					
3	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	до 01.12.2023	Филиппова Н.А., заместитель директора; Смоляк М. В., ответственный за ведение сайта		
4	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (89%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	до 01.01.2024	Быкова Л. В., исполняющий обязанности директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	до 01.01.2024	Быкова Л. В., исполняющий обязанности директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни,</p>	по мере финансирования	Быкова Л. В., исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	<p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p> <p>гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>расширенные дверные проемы</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	по мере финансирования	Быкова Л. В., исполняющий обязанности директора		
7	<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p> <p>(тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p> <p>(тифлосурдопереводчика)</p>		Быкова Л. В., исполняющий обязанности директора		
8	<p>Удовлетворенность работников образовательной организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности работников образовательной организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	до 01.11.2023	Новицкая О. Е., секретарь-машинистка; Кузнецова Е. Н., заведующий хозяйством; Быкова Л. В., исполняющий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>		Быкова Л. В., исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) обязанности директора	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (86%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	до 01.01.2024	Быкова Л. В., исполняющий обязанности директора		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (84%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	до 01.01.2024	Новицкая О. Е., секретарь-машинистка; Быкова Л. В., исполняющий обязанности обязанности директора		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Быкова Л. В., исполняющий обязанности обязанности директора		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (77%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	постоянно	Быкова Л. В., исполняющий обязанности обязанности директора		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Быкова Л. В., исполняющий обязанности обязанности директора		

И. о. директора

Л. В. Быкова

